

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

Цей Договір являється офіційною пропозицією (публічною офертою) **ФОП Умінський А.В.**, далі по тексту «**ВИКОНАВЕЦЬ**», в особі Горбишена Мирослава Валентиновича, який діє на підставі Довіреності НАІ 820264, для будь-якої юридичної чи фізичної особи надалі за текстом «**ЗАМОВНИК**», яка прийме дану пропозицію, на вказаних нище умовах.

Договір вважається укладеним з моменту акцепта (повного та беззастережного прийняття **ЗАМОВНИКОМ** пропозиції **ВИКОНАВЦЯ**) оферти, шляхом здійснення першої оплати послуги з підтримки та супроводження Системи охорони та моніторингу DozoR **ЗАМОВНИКОМ** через систему Білінг, використовуючи систему оплати LiqPay.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 1.1. **ВИКОНАВЕЦЬ** бере на себе зобов'язання надавати послуги з підтримки та супроводження Системи охорони та моніторингу DozoR, надалі **СОМ DozoR**.
- 1.2. **ВИКОНАВЕЦЬ** зобов'язується надати послуги, а **ЗАМОВНИК** зобов'язується прийняти та оплатити їх в порядку та на умовах, визначених цим Договором.
- 1.3. Цей Договір набуває чинності в одному з таких випадків:
 - 1.3.1. Після підписання Договору обома Сторонами.
 - 1.3.2. У разі надходження попередньої оплати за послуги, що буде акцептом даної оферти.
- 1.4. Послуги з підтримки та супроводження **СОМ DozoR** не підлягають ліцензуванню.

2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

- 2.1. Договір укладається між **ВИКОНАВЦЕМ** і **ЗАМОВНИКОМ** послуг у формі договору приєднання.
- 2.2. Перелік і вартість надання Послуг розміщені на сайті **ВИКОНАВЦЯ** за посиланням: <https://dozor.tech/>

3. АВТОРСЬКІ ПРАВА

- 3.1. Авторські права на **СОМ DozoR** та структуру бази даних належать **ВИКОНАВЦЮ**.
- 3.2. Авторське право **ВИКОНАВЦЯ** не розповсюджується на результати діяльності **СОМ DozoR**.
- 3.3. Авторське право на результати діяльності **СОМ DozoR**, в тому числі на звіти, створені **ЗАМОВНИКОМ**, належить **ЗАМОВНИКУ**.

4. ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 4.1. У обов'язки **ВИКОНАВЦЯ** входить:
 - 4.1.1. Оброблення даних із застосуванням програмного забезпечення **СОМ DozoR**.
 - 4.1.2. Надання даних у певному порядку чи послідовності із застосуванням програмного забезпечення **СОМ DozoR**.
 - 4.1.3. Дистанційне встановлення оновлень програмного забезпечення **СОМ DozoR** **ЗАМОВНИКУ**.
 - 4.1.4. Консультаційна підтримка по роботі програмного забезпечення **СОМ DozoR**.
 - 4.1.5. Відновлення працездатності програмного забезпечення, у разі виникнення збоїв чи помилок, у процесі роботи **СОМ DozoR**.
- Консультаційна підтримка **ЗАМОВНИКА**, з програмного забезпечення **СОМ DozoR**, проводиться у телефонному режимі у робочі дні по графіку роботи з 9:00 до 18:00, з врахуванням обідньої перерви з 13:00 до 14:00.

5. ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

- 5.1. **ЗАМОВНИК** своєчасно здійснює оплату за послуги **ВИКОНАВЦЯ** у розмірі та в строки, передбачені у розділі 6 даного Договору.
- 5.2. Самостійно нести ризик можливих несприятливих для нього наслідків використання чи невикористання отриманої послуги.

6. РОЗМІР, СТРОКИ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ

- 6.1. Оплата послуг з підтримки та супроводження **СОМ DozoR** здійснюється у безготівковій формі. Під оплатою послуг мається на увазі оплата **ВИКОНАВЦЮ** послуг у повному обсязі, згідно тарифів, розміщених на сайті.
- 6.2. При оплаті банківською картою клієнт направляється на платіжний сервіс LiqPay, який відповідає за обробку та збереження даних банківської карти клієнта.
- 6.3. Вартість послуги може бути змінена при зміні кількості об'єктів моніторингу **ЗАМОВНИКА**, що обслуговуються у **СОМ DozoR**.
- 6.4. Послуги з підтримки та супроводження **СОМ DozoR** вважаються оплаченими з моменту надходження коштів на розрахунковий рахунок **ВИКОНАВЦЯ**.
- 6.5. Підтвердженням оплати вважається продовження терміну роботи у **СОМ DozoR** чи відновлення доступу, у випадку його блокування **ВИКОНАВЦЕМ**, згідно п. 6.6. даного Договору.
- 6.6. У випадку несплати **ЗАМОВНИКОМ** послуг у строки передбачені пунктом 6.1. даного Договору, **ВИКОНАВЦЕМ** буде заблоковано доступ до **СОМ DozoR** **ЗАМОВНИКУ** в односторонньому порядку.

